

Fachangestellte/Fachangestellter (w/m/d) für Arbeitsmarktdienstleistungen

Unternehmen

Dein Arbeitsumfeld

Engagement für Menschen und Gesellschaft: dafür steht die Bundesagentur für Arbeit (BA). Wir beraten. Wir sichern. Wir entwickeln und unterstützen. Für diese Aufgaben brauchen wir jede Menge Nachwuchs – willst du in Zukunft mitmachen?

Möchtest auch du Menschen stark machen, ihnen neue Türen öffnen, Theorie und Praxis direkt miteinander verknüpfen und dabei für dich einen vielversprechenden Karriereweg finden?

Dann starte bei uns deine duale [Ausbildung zur/zum Fachangestellten für Arbeitsmarktdienstleistungen](#).

Werde Teil der größten Dienstleisterin für den deutschen Arbeitsmarkt und sichere dir deinen Platz in der Familie der BA. Gemeinsam machen wir Menschen Mut und bringen sie voran.

Arbeitsort

Dienststelle

Agentur für Arbeit

Hildesheim

Kernaufgaben/Verantwortlichkeiten

Deine Aufgaben und Tätigkeiten

- Während deiner Praxisphasen in der Agentur für Arbeit und im Jobcenter hast du immer direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden.
- Anfragen wie z.B. zur Arbeitslosmeldung beantwortest du als erste Ansprechperson persönlich und am Telefon.
- Außerdem hilfst du Kundinnen und Kunden beim Ausfüllen von Anträgen und bearbeitest diese. Natürlich hast du dabei stets die gesetzlichen Vorschriften im Blick.
- In Lehrgängen, Workshops und dem Berufsschulunterricht lernst du die theoretischen Grundlagen für die Praxis.
- Darüber hinaus gewinnst du während eines zweiwöchigen Praktikums in einem anderen Betrieb oder im Ausland neue Perspektiven.
- Unsere Ausbilderinnen und Ausbilder stehen dir während deiner Ausbildung jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Ausbildung/Berufserfahrung/fachliche Kenntnisse

Du bringst als Voraussetzung mit

Vor allem zählt deine Persönlichkeit – ein Schulabschluss ist aber auch wichtig. Vorzugsweise hast du die mittlere Reife oder Fach- bzw. Hochschulreife oder einen vergleichbaren Abschluss.

Und natürlich finden wir es super, wenn du diese Eigenschaften mitbringst:

- Du besitzt Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen.
- Du lässt dich nicht aus der Ruhe bringen und bleibst auch in schwierigen Gesprächssituationen gelassen.
- Du bist interessiert an Wirtschafts- und Sozialpolitik und am Umgang mit Rechtsvorschriften.
- Du hast die Möglichkeit im Rahmen deiner Ausbildung verschiedene Standorte kennenzulernen.
- Du verfügst über eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in der deutschen Sprache.

Hinweise

Wir bieten Dir

- Eine 3-jährige abwechslungsreiche Ausbildung mit vielen verschiedenen Aufgabengebieten.
- Attraktive Vergütung: 1. Ausbildungsjahr: 1.068,26 € brutto, 2. Ausbildungsjahr: 1.118,20 € brutto, 3. Ausbildungsjahr: 1.164,02 € brutto sowie eine Jahressonderzahlung.
- Die Übernahme von Material- und Reisekosten.
- Die Möglichkeit die Ausbildungszeit bei guten Leistungen zu verkürzen.
- Arbeitsplatzsicherheit – unbefristetes Arbeitsverhältnis nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung.
- Bezahlung nach Tarifvertrag (<https://www.arbeitsagentur.de/bakarriere/ba-tarifvertrag>).

- Eine moderne technische Ausstattung inkl. eigenem Laptop.
- Flexible Arbeitszeiten je nach Öffnungszeiten der Geschäftsstelle.
- Vielseitige Karriere- und Aufstiegschancen sowie weiterführende Qualifizierungsmöglichkeiten.
- Vielfältige Gesundheitsangebote, eine ausgewogene Work-Life Balance und 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und die Möglichkeit der Teilzeitausbildung.
- Betriebliche Altersvorsorge.
- Chancengleichheit, kulturelle Vielfalt und barrierefreie Arbeitsumgebung – bei uns zählt der Mensch.

- ABER vor allem eins: eine sinnstiftende Tätigkeit zum Wohl der Allgemeinheit!

Bewerbungen von schwerbehinderten und diesen gleichgestellten behinderten Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

Bitte bewirb dich ausschließlich über unser Karriereportal und beachte dabei, dass eine Bewerbung lediglich an einem Standort bundesweit möglich ist.

Noch Fragen? Dann zögere nicht, unser Ausbildungsteam unter +49 (5151) 909 406 oder Hannover.IS-Ausbildung@arbeitsagentur.de zu kontaktieren. Mehr Infos, z.B. zum Ablauf der Ausbildung findest du hier: <https://www.arbeitsagentur.de/ba-karriere/ausbildung-arbeitsmarktdienstleistungen>.

Wir freuen uns auf dich und deine Bewerbung!